



AKO VAM ZATREBA HITNA MEDICINSKA POMOĆ:

1. ODMAH SE JAVITE dežurnom centru Asistentske službe Delta Generali Osiguranja i bićete upućeni na najbližu medicinsku ustanovu

Asistentska služba: Tel. (+381) 11 222 0567, Mob. (+381) 64 8282 020, Fax: (+381) 11 222 0568

E-mail: operational@deltagenerali.rs

2. Budite spremni da na zahtev date osnovne lične podatke (ime i prezime, broj polise)
3. Budite spremni da na zahtev date broj telefona u inostranstvu ili broj na koji želite da vam poziv bude uzvraćen

PO DOLASKU KOD LEKARA:

1. Omogućite lekaru uvid u polisu
2. Ukoliko od lekara dobijete formular izjave o okolnostima pod kojima je nastao osigurani slučaj, obavezno ga popunite

U sledećim slučajevima DUŽNI STE DA SAMI SNOSITE TROŠKOVE LEČENJA:

- Ako su troškovi lečenja ispod 100 evra, osim kada se nalazite u jednoj od sledećih zemalja: Crna Gora, Egipat, Grčka, Turska ili Bugarska;
- U slučaju ambulantnog lečenja, kada je osiguravač za određenu teritoriju organizovao mrežu zdravstvenih ustanova, a vi iskoristite usluge u zdravstvenoj ustanovi koja ne pripada mreži;
- Ako blagovremeno ne prijavite osigurani slučaj, tj. ne postupite u skladu sa uputstvom za prijavu osiguranog slučaja;
- Ukoliko u slučaju bolničkog lečenja sami izaberete bolnicu, bez konsultacije sa osiguravačem;
- Ako, po sopstvenom izboru, platite troškove lečenja i ne iskoristite pravo na direktnu naknadu zdravstvenoj ustanovi.

Troškove koje platite u inostranstvu osiguravač će vam nadoknaditi nakon povratka u zemlju prebivališta u skladu sa uslovima osiguranja. Potrebno je da pripremite sledeća dokumenta:

1. prvi primerak polise
2. kopiju stranice pasoša na kojoj je naveden vaš identitet, kopiju stranice pasoša s overenim datumom izlaska iz Republike Srbije i kopiju stranice pasoša s overenim datumom ulaska u zemlju gde je nastao osigurani slučaj
3. medicinski izveštaj sa jasnom dijagnozom i opisom pruženog tretmana i originale računa za pruženu uslugu koji glase na vas
4. formular izjave o okolnostima pod kojima je nastao osigurani slučaj, koji popunjavate pri prijavi štete

DELTA GENERALI MISLI NA VAS.

NAŠ TIM ZA ASISTENCIJU VAM JE NA RASPOLAGANJU

OD 0 DO 24 H.

UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE ZDRAVSTVENIH USLUGA U MREŽI

U slučaju ambulantnog lečenja na teritoriji Grčke, Turske ili Egipta, molimo vas da se pridržavate sledećeg uputstva.

Nakon što pozovete asistentsku službu, pošaljete SMS ili odete u zdravstvenu ustanovu koja pripada našoj mreži zdravstvenih ustanova, **Delta Generali Osiguranje preuzima obavezu da nadoknadi troškove direktno zdravstvenoj ustanovi**, pod uslovom da je konstatovano da je medicinska pomoć pružena usled iznenadne bolesti ili povrede u svemu u skladu sa Uslovima za putno osiguranje.

Spisak ustanova koje pripadaju mreži zdravstvenih ustanova Delta Generali Osiguranja na teritoriji Grčke, Turske i Egipta uručuje vam se prilikom zaključenja polise, odnosno možete ga naći u nastavku ovog uputstva. Dodatne informacije možete dobiti od naše asistentske službe, pozivom na broj telefona koji se nalazi na poledini polise osiguranja.

Ukoliko se obratite lekaru koji se ne nalazi na spisku lekara iz naše mreže zdravstvenih ustanova, molimo vas da troškove sami platite i po povratku u zemlju podnesete zahtev za naknadu troškova zajedno sa dokumentacijom definisanom Uslovima za putno osiguranje, kako bismo sproveli postupak rešavanja po zahtevu u skladu sa Uslovima za putno osiguranje.

Spisak lekara u preporučenoj mreži zdravstvenih ustanova, u nastavku ovog uputstva, važi od septembra 2011. godine.

O svim eventualnim izmenama do kojih može doći radi unapređenja kvaliteta usluge, možete se informisati na veb stranici www.deltagenerali.rs, gde ćete potražiti ažurirani spisak lekara, ili slanjem SMS-a i pozivanjem asistentske službe Delta Generali Osiguranja.

MREŽA MEDICINSKIH USTANOVA ZA AMBULANTNO LEČENJE NA TERITORIJI GRČKE

OBLAST	MESTO	NAZIV MEDICINSKE USTANOVE	BROJ TELEFONA- POZIVNI ZA GRČKU 0030		
			fiksni	mobilni	
ATHENS		KARAKATSANI	2106916578 - 6932553177		
CRETE	HERSONISOS GOUVES STALIS MALIA	LANGURA-MAKRARI PENEVA	2897022432 - 6945873360 2897022618 - 6932385541		
	RETHYMNO	RETHYMNO MEDICAL ASSISTANCE	2831071300 - 6932470045		
	IERAPETRA	MARAKIS	2842024600		
HALKIDIKI	OURANOUPOLI IERISSOS	MEDICS	2310256535 - 6979720150		
	SARTI	RODOKALAKIS	2375094464 - 6945108908		
	PORTO KARRAS PORTO KOUFO	INTERMEDICA	2310232353 - 6949147444		
	NEOS MARMARAS	HALKIDIKI HEALTH SERVICE KAZANIS	2374053111 2375072704 - 6980315141		
	METAMORFOSI NIKITI	RODOKALAKIS	2375061551 - 6970413026		
	GERAKINI	MEDICS	2310256535 - 6979720150		
	NEA MOUDANIA FLOGITA NEA POTIDEA	MEDICS LIAVAS INTERMEDICA	2310256535 - 6979720150 2373032222 - 6974504563 2310232353 - 6949147444		
	AFYTOS NEA FOKEA	HALKIDIKI HEALTH SERVICE KYRIAKIDIS	2374053111 2374022336 - 6985085186		
	KALLITHEA KRYOPIGI	HALKIDIKI HEALTH SERVICE KYRIAKIDIS	2374053111 2374022336 - 6985085186		
	KASSANDRIA FOURKA	HALKIDIKI HEALTH SERVICE KYRIAKIDIS	2374053111 2374022336 - 6985085186		
	POLYCHRONO	HALKIDIKI HEALTH SERVICE RODOKALAKIS ZIGOURIS	2374053111 2374051111 - 6985765975 6983748513		
	CHANIOTI	HALKIDIKI HEALTH SERVICE GRAMMATIKOPOULOS	2374053111 6983748603		
	PEFKOCHORI PALIOURI	HALKIDIKI HEALTH SERVICE STATHOPOULOS	2374053111 6980706160		
	IOS	ALL	KALATHAS	2286091137 - 6932420200	
	KEFALLONIA	ARGOSTOLI SVORONATA	MOSCHOPOULOS	2671028988 - 6944460669	
FISKARDO		SFYRATOU	2674041041 - 6944835093		
POROS		YANNAKAKI	2674072303 - 6948528907		
KATELIOS SKALA		KAFKOPOULOS KOUTRESI	2671083093 - 6932079438 2671083033 - 6948839860		
LIXOURI		DOUNIANI	2671091993 - 6945494336		
KERKYRA	ARILAS AGIOS GEORGIOS AGIOS STEFANOS	PAPADOPOULOS	2663051498 - 6944528593		
	SIDARI	CORFUMEDICA NIKOLOUZOS	2663095321 - 6976404020 2663095340 - 6979235779		
	RODA	CORFUMEDICA RODA SURGERY	2663095321 - 6976404020 2663064861 - 6932521229		
	ACHARAVI	CORFUMEDICA ACHARAVI SURGERY	2663064566 - 6976404024 6944171404		
	KASSIOPHI NISSAKI	CORFUMEDICA BALSAMIS	2663081661 - 6976404023 2663081018 - 6932716031		
	BARBATI IPSOS DASSIA	CORFUMEDICA	2661097498 - 6976404022		
	GOUVIA KONTOKALI CORFU TOWN	CORFUMEDICA	2661091303 - 6976404021		
	PERAMA BENITSES MORAITIKA	MORAITIKA MC	2661075203 - 6951845075		
	KAVOS	CORFU MEDICAL SERVICES ASCLEPIOS	2662061231 - 6936490848 2662061052 - 6970836750		
	AGIOS GEORGIOS	PANDIS	2662052900 - 6944365676		
	PELEKAS PALEOKASTRITSA AGIOS GORDIOS	GALANIS	2661059001 - 6937090247		
KOS	ALL	MEDLIFE	2241060282 - 6977200960		
LEFKAS	ALL	KTENAS NYDRI SURGERY	2645092426 - 6944384081 2645093169 - 6947039924		
MYKONOS	ALL	IAKOVOU	2289023884 - 6944537971		

PIERIA	PARALIA KATERINIS	ORFANIDIS OUZOUNIDOU FIGARDOS	2351046733 - 6938900565 2351064476 - 6976073219 2351061999 - 6947896164
	OLYMPIAKH AKTI	FIGARDOS KRANIDIOTIS	2351063522 - 6947896164 2351062460 - 6944726012
	LIMENAS LITOCHOROU PLAKA	PAPANIKOLAOU	2352043287 - 6944242978
	LEPTOKARIA	FOTIADIS	23520 333 45- 6977390372 6977 327934
	PANTELEIMONAS PLATAMONAS NEI POROI	GRIVAS PAPANIKOLAOU	2352044500 - 6944171161 2352043287 - 6944242978
PREVEZA	PARGA	PADIOTIS	2684032450 - 6944162261
RHODOS	ALL	MEDLIFE	2241060282 - 6977200960
SANTORINI	ALL	VOSSOS	2286032916 - 6944767697
SKIATHOS	ALL	TATSI	2427029011 - 6982541241
THASSOS	ALL	TATARIDIS	2593053233 - 6944108661
THESSALONIKI	ASPROVALTA VRASNA - PARALIA	OURKANTZIDIS	2397022555 - 6977514334
	STAVROS	TARAMANIS	2397061963 - 6971508991
	THESSALONIKI	PAPADOPOULOS	2310220646 - 6974319942
ZAKYNTHOS	ALYKES ALIKANAS	PANOPOULOS	2695300604 - 6980745832
	TSILIVI	SPINTHAKI PAPADIMITRIOU	2695028562 2695043729 - 6977244303
	ARGASI KALAMAKI LAGANAS	PANTAZI PAPAKALA	2695025970 - 6944347240 2695037190 - 6979959299

MREŽA MEDICINSKIH USTANOVA ZA AMBULANTNO LEČENJE NA TERITORIJI TURSKE

OBLAST	MESTO	NAZIV MEDICINSKE USTANOVE	BROJ TELEFONA - POZIVNI ZA TURSKU 0090	
			fiksni	mobilni
Alanya/Side	Mahmutlar	Candan Medical Center	(242) 5284533	(532) 7441125
	Okurcalar	Alara Polyclinic/ Syedra Clinic	(242) 527 53 93	(536) 2198198
	Konaklı	Konaklı Medical Center	(242) 5653782	(532) 3365634
	Türkler	Özel Türkler Polyclinic	(242) 5172828	
	Manavgat, Side, Kızılağaç	Talya Medical Service	(242) 7434040	(532) 4885732, (530) 3424133
Ankara	Ankara	Akay Hospital	(312) 4165050	
Antalya	Antalya	IMC/Anadolou Hastanesi	(242) 5226262	
	Beldibi/Göynük	Özel Kepez Tıp Merkezi (Toroslar Polyclinic)	(242) 3342464	(554) 9131175
	Göynük / Kiriş / Çamyuva	Özel Kemer Derman Poikliniği	(242) 8143800	(534) 6728200
	Kemer / Tekirova / Beldibi	Özel Kemer Derman Poikliniği	(242) 8143800	(534) 6728200
	Belek	CareNet Polyclinic - Belek	(242)7151824	
Bodrum	Bodrum	Care Net - Bodrum	(554) 7137324	(536) 2506957
Fethiye	Fethiye	Dr. Ünal Bilgin	(252) 6142549	(532) 3113728
Istanbul	Istanbul	Port Clinic	(212) 4655969	
Izmir	Özdere	Anatoliamed Clinic	(232) 7974747	(532) 2746599
	Kuşadası	Euromed Clinic E.M.C. Özel Medical	(532) 3123309 (256) 6182500	(533) 6086340
	Çeşme	Özel Çeşme Sağlık Hizmetleri	(232) 7120807	(532) 6152877
Marmaris	Marmaris / Muğla	Marmaris Mayday International Clinic	(252) 4120700	

MREŽA MEDICINSKIH USTANOVA ZA AMBULANTNO LEČENJE NA TERITORIJI EGIPTA

MESTO	NAZIV MEDICINSKE USTANOVE	BROJ TELEFONA - POZIVNI ZA EGIPAT 0020	
		fiksni	mobilni
Cairo	Dr. Boulos Antonious		12 226 81 10
Hurghada	Egyptian Hospital	65 345 03 189	11 050 68 88
	Nile Hospital	65 355 09 745	12 940 09 41
	Hurghada Medstyle Hospital	65 355 53 4748	11 05 09 200
	True Care Clinic	65 920 34 24	16 338 66 80
	24/7 Clinic		10 201 04 40
Sharm El Sheikh	1ST Care Clinic	69 360 16 10	10 075 07 57